

## Forum de l'ABFSA - 2014

Association belge francophone de sociologie et d'anthropologie

[www.abfsa.be](http://www.abfsa.be)

### **Comprendre les violences dans les pratiques professionnelles : discours et réponses au sein des mondes pratiques**

Le 05 décembre 2014

Université de Liège - Salle académique

Place du 20 Août, 7

4000 Liège

Il est peu de travailleurs aujourd'hui et singulièrement dans les secteurs des services qui ne se plaignent d'être confrontés à de la violence, et même à une violence sans cesse croissante. Lorsque cette violence est directe et affecte visiblement l'intégrité physique et morale des personnes, elle peut faire l'objet d'une dénonciation publique elle-même éventuellement relayée par les médias : tel ouvrier se fait torturer par ses collègues, tel médecin se fait agresser par des patients, tel enseignant est molesté par des élèves, telle employée est harcelée par son supérieur... Mais il est aussi, indépendamment ou sous-jacente à ces épiphénomènes, une violence rampante qui se répand, à bas bruit, dans les univers professionnels.

Une des raisons que la sociologie rapporte à cette violence insidieuse tient à l'évolution récente des rapports de travail et plus particulièrement à l'application extensive à l'ensemble des secteurs d'activité de l'idéologie néo-libérale et des modèles très pratiques de gestion qui lui sont intrinsèques. La violence produite touche ainsi tous les secteurs, les entreprises tout d'abord mais aussi les administrations, les organisations non marchandes, les associations, de l'aide sociale à l'hôpital en passant par la police ou l'université. Ses premières victimes sont les travailleurs eux-mêmes, soumis à une pression croissante en termes de charge de travail, de cadence, de flexibilité temporelle et de tâches, de mise en concurrence, de responsabilité et de contrôle. La violence résulte alors de la rencontre conflictuelle entre la logique gestionnaire et les différentes logiques professionnelles auxquelles elle prétend s'imposer. Mais elle touche aussi d'autres acteurs, tous ceux en fait que l'activité des premiers concerne directement, les bénéficiaires supposés, les jeunes de l'aide à la jeunesse, les allocataires sociaux des CPAS, les chômeurs d'Actiris, les patients des hôpitaux, les résidents des maisons de repos... victimes de la « managérialisation » de la sphère publique, de l'exigence de rentabilité et de productivité, de la coupe sombre dans les budgets, de l'obligation à devoir constamment rendre des comptes (« accountability »), bref de la pression multiforme que l'on fait subir aux agents des institutions. La violence qui se marque dans les corps et dans les esprits se redouble en outre d'une violence symbolique non moins intense, celle qui provient de la mise en œuvre de principes d'action présentant toutes les apparences de la neutralité technique et de la rigueur scientifique et rendant par voie de conséquence très difficile et peu légitime toute forme de contestation.

Dans le discours sociologique, la violence gestionnaire apparaît quasi toujours comme moralement condamnable et, idéalement, à éradiquer. La prémisse d'une réflexion à nouveaux frais de ce phénomène, qui semble de plus en plus gagner en visibilité, pourrait être de se départir de cette posture normative et de regarder la violence pour ce qu'elle pourrait bien nous apprendre sur les rapports sociaux dans lesquels elle est prise et dont elle témoigne, sur nos relations à autrui et à nous-mêmes, pour ce qu'elle pourrait bien avoir aussi de potentiellement créateur, à condition de ne pas perdurer.

L'ABFSA a choisi de consacrer sa Journée annuelle 2014 à la thématique « Comprendre les violences dans les pratiques professionnelles : discours et réponses au sein des mondes pratiques ». Elle souhaite à cette occasion mettre en dialogue un éventail diversifié de professionnels confrontés à des situations définies explicitement par eux de violentes, sociologues et anthropologues académiques ou extra-académiques comme praticiens de tous horizons directement concernés. Quelles formes de violence sont-elles observables ici et là ? Certains secteurs et certains acteurs sont-ils plus exposés ? Quelles logiques professionnelles sont-elles mises à mal et comment ? Quelles conséquences sont-elles repérables au plan du contenu des pratiques et du destin des individus auxquels elles s'adressent ? Quelles réactions suscitent-elles ? De la soumission, de l'arrangement ou de la contestation ? Des formes de résistance sont-elles perceptibles ? En entendant les uns et les autres s'exprimer à partir de situations concrètes sur ce qui fait la spécificité (ou non) de leur expérience de la violence, les conséquences sur leur pratique et les formes de réaction que ces situations ont pu susciter, l'objectif commun est de procéder à un examen empirique un tant soit peu fouillé d'un phénomène de plus en plus répandu et ainsi à en produire une compréhension un peu plus étayée aussi bien au sein du monde académique que des mondes pratiques au sens large. Ce faisant le projet rejoint pleinement les finalités majeures de l'ABFSA de trouver les voies par lesquelles les regards socio-anthropologiques les plus divers, où qu'ils se situent, seraient susceptibles de s'enrichir mutuellement.

Après une courte introduction portant sur les mobiles du Forum et une conférence d'ouverture par Caroline Guibet Lafaye sur la domination sociale aujourd'hui, plusieurs relations d'expérience se succéderont, chacune portant sur un secteur spécifique. Pour chacun de ces secteurs, des acteurs de terrain feront la description de situations violentes auxquelles ils sont régulièrement confrontés proposeront une anamnèse (une explication) et les réactions, individuelles et collectives, que ces situations ont suscitées sur leur lieu de pratique. Chacune de ces présentations sera suivie d'un moment de discussion. L'après-midi se clôturera par une conférence de Matthieu de Nanteuil sur l'injustice et la violence.

## Programme

13h00-13h30	Accueil, par Jean-François Guillaume (ABFSA)
13h30-14h15	Conférence introductive - <b><i>Idéologie, violence et domination</i></b> , par <b>Caroline Guibet Lafaye</b> (CNRS – Centre Maurice Halbwachs, Paris)  Présidence : Bernard Fusulier (ABFSA)
14h15-15h00	<b>Atelier « travail social »</b>  Intervenant-e-s <b>Natacha GILOTEAU</b> : Coordinatrice de la Maison de l'emploi d'Uccle et de Forest et chef de projet Régionalisation ALE.  <b>Julien BAUWENS</b> : Directeur de l' EFT OISP "La Cuisine en herbe", Tournai.  Présidence : Jean Foucart (ABFSA)
15h00-15h30	<b>Pause-café</b>
15h30-16h15	<b>Atelier « santé »</b>  Intervenant-e-s <b>Fanny DUBOIS</b> : Aide-soignante/sociologue à l'"Espace seniors" des Mutualités socialistes.  <b>Joëlle KUPPERBERG</b> : Assistante sociale et déléguée CGSP à l'Hôpital Brugmann (Service des urgences).  Présidence : Guy Lebeer (ABFSA)
16h15-17h00	<b>Atelier « travail éducatif »</b>  Intervenant-e-s <b>Bernard FALISSE</b> : Directeur de l'Institut St Joseph à Gosselies.  <b>Jean DANIS</b> : Vice-président du Collège des Directeurs de l'Enseignement fondamental.  <b>Jacques TAYLOR</b> - Directeur du Service AMO - Plan J à Tubize.  Présidence : Julie Failon (ABFSA)
17h00-17h45	Conférence de clôture – <b><i>Injustice ou violence ? (Re)penser la critique de la modernité</i></b> , par <b>Matthieu de Nanteuil</b> (UCL)  Présidence : Bertrand de Witte (ABFSA)
18h00	Drink de l'ABFSA

<http://www2.ulg.ac.be/acces/plans/CVplangen.html> (plan général)

<http://www2.ulg.ac.be/acces/plans/a1.html> (infos générales pour la salle académique)



Université de Liège  
Plan de la zone du 20-Août



Bâtiments :

- A1 Rectorat, Administrations centrales  
Faculté de Philosophie et Lettres - Département d'Information et de Communication  
Faculté de Philosophie et Lettres - Département de Philosophie  
Faculté de Philosophie et Lettres - Département des Sciences de l'Antiquité
- A2 Faculté de Philosophie et Lettres - Département des Langues et littératures germaniques  
Faculté de Philosophie et Lettres - Département des Langues et littératures romanes
- A3 Bibliothèque générale - Services du prêt
- A4 Faculté de Philosophie et Lettres - Département des Sciences historiques  
Théâtres Universitaires Liégeois (TULg)
- Fédé Maison de la Fédération des Etudiants de l'Université de Liège